

手ぶら観光サービス よくあるご質問

◆ 手続きにはどのくらい時間がかかりますか？

→最短で約5分です。混雑状況によりお待ちいただくことがあります。乗り換え時間などもご確認の上、時間に余裕をもってお越しください。

◆ 事前予約はできますか？

→できません。

但し、団体ツアーで当日ご利用の場合、代表としてツアーコンダクター（添乗員）が事前に新山口駅観光交流センターに来所いただき人数分の伝票をご記入の上、人数分の代金をお支払いいただく場合は対応いたします。但し、後からの数量の変更・キャンセル・返金などは受付いたしません。

◆ 次の日に宿泊するのですが、先にホテルまで荷物を送ることはできますか？

→できません。宿泊予約当日の旅館・ホテルのみ対象となります。

◆ 団体での利用時に先に伝票の記入をしたいので、郵送してもらえますか？

→できません。

◆ 重たいので、どうしてもPCを預けたいです。

→貴重品・壊れ物等はお預かりできません。又、PC・タブレット等の電子機器類も損傷や紛失のリスクがある為お預かりできません。ご了承願います。

◆ 荷物1個というのはどこまでカウントされますか？

→傘・お土産袋等など個別のお荷物は大きさにかかわらずすべて1個として数量に数えます。（スーツケースに傘をくくり付けている場合でも傘を1個として数えます）すべてお荷物1個につき料金（1,000円）が生じます。

◆ 領収書は発行できますか？

→可能です。お手続きの際にお申し付けください。

◆ 支払方法は何か利用できますか？

→現金、各種キャッシュレス決済がご利用頂けます。

◆ 団体旅行で利用したいのですが、まとめて手続きは可能ですか？

→申し訳ございませんが、荷物ごとにお手続きをお願いいたします。誤りなく荷物を確実にお届けするための手続きですのでご協力をお願いいたします。

◆ ホテルのチェックインが15時なので、それまでに届けてほしいのですが。

→多くの方にご利用いただけるよう、14時まで受け付けていただいております。そのため、お届けは16時頃となります。ご了承ください。

◆ 預けた後にキャンセル、返金はできますか？

→申し訳ございません。キャンセルはできません。ご返金も致しかねます。

◆ サービス対象外の施設はありますか？

→ございます。ホームページに掲載されている対象施設をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

◆ 荷物は16時頃に届くと聞いておりますが、それより遅くなることはないですよね？

→道路状況や当日のお荷物の状況によるため、配送時間は前後する場合があります。あらかじめご了承のうえ、お手続きをお願いいたします。

◆ もし荷物が破損・紛失された場合にはどうすればよいですか？

→お手続きの方法をお知らせしますので、
赤帽山口県軽自動車運送協同組合（083-989-4855）までご連絡をお願いいたします。