宿泊施設のご案内

美祢市・山口市観光交流パートナー協議会

湯の宿、味の宿　梅乃屋

≪おすすめポイント≫
自慢の天然温泉、湯田温泉源泉と自家冷泉をミックスした加温・加水していない100%源泉かけ流し

施設全景

客室（一例）

その他施設写真（大浴場）

食事会場

【食事会場】

朝食（一例）

【朝食メニュー例】（定食メニュー）

食事メニュー
和食会席

夕食（一例）

【夕食メニュー例】（定食メニュー）

食事メニュー
和洋セットメニュー

※写真は全てイメージです。

住所	〒753-0056　山口県山口市湯田温泉4丁目3-19		
TEL/FAX	083-922-0051／083-923-1281	公式HP	http://umenoya.net/
収容人数	218名	エレベーター	6人×2基、学生利用不可
客室数	全42室(和室37、和洋室1(バリアフリー)、洋室4)		
受入可能人数/方式	～248名（小）、～218名（中・高）/ 全館貸切（140名～）、一校一館(100名～)	最寄駅	山口線湯田温泉駅から徒歩15分
大浴場について	大浴場:有　学生利用:可	カラン数	15（男7、女8）
	貸切:可	シャワー数	15（男7、女8）
レクレーション会場	不可	水筒補給	可、ペットボトル有料対応可
食事会場（回転数）	150名、50名、30名　3会場　※回転不可		
アメニティー	シャンプー・リンス・石鹸・ドライヤー・スリッパ		
ルームキー	ルームキー（各室1本）	ビデオカット	有料放送なし
教職員への マスターキー貸出	不可	室内電話 カット	内線：可／外線：不可
冷蔵庫	中身撤去：可 ／ ロック:不可	館内放送	可
自動販売機	ソフトドリンク、アルコール	停止可否	不可
貴重品の管理方法／ 貴重品袋の有無	・フロントにてお預かり／貴重品袋:有	大型バスの 乗降場所	施設前（1度に10台まで） 駐車場
バリアフリー	(スロープ)入口:段差無し、館内:段差無し	車椅子対応客室:有	
緊急時避難場所	湯田地域交流センター TEL:083-922-8218　湯田温泉5丁目5-50（距離：500m、徒歩約5分）		
緊急連絡先	佐々木外科病院　TEL:083-923-8811　山口市泉都町9-13　（距離:800m、徒歩約10分）		
	山口健康福祉センター　TEL:083-934-2533　山口市吉敷下東3丁目1-1		
	山口警察署　TEL:083-924-0110　山口市吉敷下東4丁目17-10		
	山口消防署　TEL:083-932-2600　山口市亀山町2-1		
備考			

© 2020 美祢市・山口市観光交流パートナー協議会

湯の宿、味の宿　梅乃屋　　新型コロナウイルス対応ガイドライン①

美祢市・山口市観光交流
パートナー協議会

＜基本対応＞

従業員と宿泊客及び宿泊客同士の接触をできるだけ避け、対人距離を確保（できるだけ2mを目安に）する。	お客様に安心してご利用頂けるよう密による接触を最小限に抑えるよう努めます。
手や口が触れるようなもの（コップ、箸など）は、適切に洗浄及び消毒する又は使い捨てにするなど特段の対応を図る。	全てアルコール消毒を行っております。
宿泊客や従業員がいつでも使えるようにアルコール液を施設内（ロビー、客室、風呂、共用トイレ等）に設置する。	各フロアーにおける宴会場、大浴場、売店、1Fロビー内、化粧室に 消毒液を設置。

＜入込時＞

発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある人は申し出るように呼びかける。	フロントで皮膚赤外線体温計を使用し、お客様全員の体温を計測いたします。
フロントデスクは宿泊客との距離を保つ又はアクリル板・透明ビニールカーテンなどで遮蔽する。	飛沫感染予防を目的として、フロントカウンターにアクリル板による仕切りを設置。
従業員による説明ではなく、文書の配布や動画の紹介等を導入する。	基本説明を致しますが、 ご希望の場合は文書にて配布いたします。
入館時は代表者がまとめてチェックインを行い、参加者は一つの場所に固まらず、分散して待機を行うよう要請する。	チェックイン時に、代表者様の身分証確認及びご署名とご宿泊されるお客様全員に検温させていただきます。
返却されたルームキー・キーカードの消毒を徹底する。	全てアルコール消毒を行っております。

＜館内移動＞

エレベーター内や押しボタンの頻繁な清拭消毒をする。	定期的にスイッチパネルの消毒を行っております。
他の宿泊客と過密にならないよう移動導線を分ける。	会食場のお食事受付時間を三密回避の為2部制とさせていただきます。

＜客室＞

同居者以外と相部屋となるため、出発前に事前に参加者へ相部屋同意の確認を行うことを要請する。	左記のようにご案内いたします。
客室清掃時に消毒剤を使って表面（ドアノブ、リモコン、金庫、照明スイッチ、冷蔵庫、トイレ等）を清拭する。	定期的に消毒を行っております。
部屋備品は消毒済のものと交換、使用済アメニティは廃棄する。	左記のようにご案内いたします。
空調機を外気導入に設定し、一定時間ごとに窓を開けての換気を要請する。	左記のようにご案内いたします。
密集を避ける部屋割りを実施する。	定員▲2名を基本に部屋割りを実施いたします。

＜入浴＞

大浴場の入場人数を制限する。	学校様と協議し、ご案内いたします。
部屋風呂を1人ずつ使用する。	左記のようにご案内いたします。
浴室、浴槽内における対人距離の確保、会話を控えることを要請する。	学校様と協議し、ご案内いたします。
浴室内、更衣室、備品の清拭消毒を徹底する。	全てアルコール消毒を行っております。
浴室内、更衣室の換気を強化する。	左記のように実施いたします。

© 2020 美祢市・山口市観光交流パートナー協議会

宿泊施設名　新型コロナウイルス対応ガイドライン②

美祢市・山口市観光交流
パートナー協議会

＜食事（一斉食）＞

座席の間隔（1.5m程度)を留意し、一回の利用人数・利用時間を制限する。	人数が多い場合には、２回転にて食事の提供をいたします。
食事開始までマスクの着用、食事前の手指消毒の徹底を要請する。	食事以外についてはマスクの着用を案内、各会場の出入口前にアルコール消毒液を設置。
一人一皿の料理提供をする。（バイキングや大皿から各自が取るのは極力避ける。）	1人１人の配膳にてセットメニューを提供いたします。
横並び着席を推奨する。	スクール形式にてレイアウトを実施。
従業員のマスク着用。	お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、全スタッフは接客時に マスク着用をしております。
座布団、お膳等の開始前、終了後の消毒を徹底する。	準備の前、又終了後の消毒を徹底します。
食事会場の換気を強化する。	会場を締め切った状態でなく、常に開放して換気努めます。
従業員との接触を極力減らす。	食事のお代わりやお水の補充も各セルフにて行っていただきます。

＜食事（部屋食）＞

食事開始までマスクの着用、食事前の手洗い又は手指消毒の徹底を要請する。	部屋食対応無し。
横並び着席を推奨する。	部屋食対応無し。
鍋料理等は一人鍋に変更する。	部屋食対応無し。
従業員のマスク着用。	部屋食対応無し。
できるだけ一度に料理を提供し、従業員との接触を極力減らす。	部屋食対応無し。

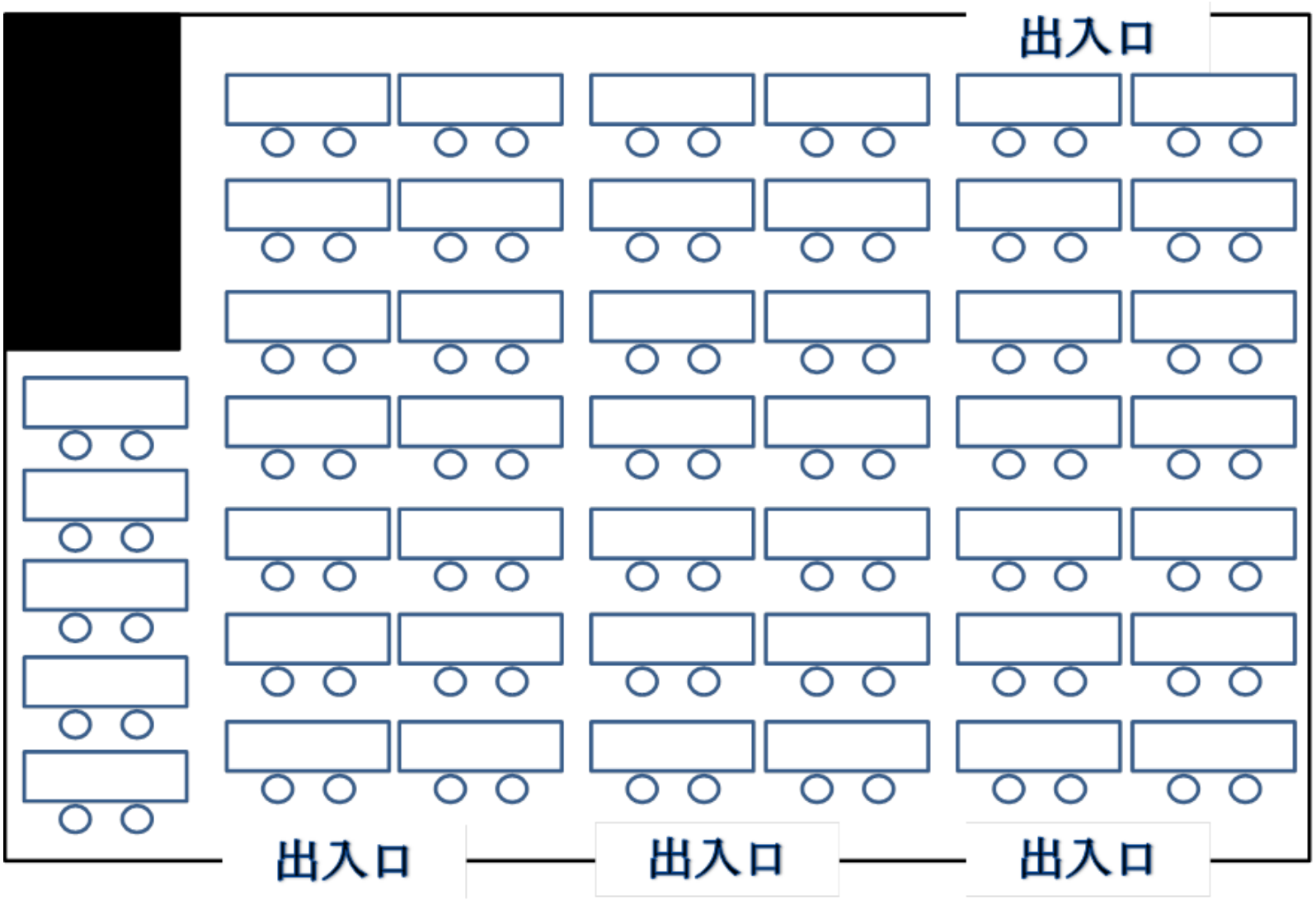
＜感染疑い＞

客室内で待機、マスク着用、外に出ないように要請する。（同行者も同様）	左記通り対応いたします。
事前に他の宿泊客と区分して待機する部屋等を決めておく。	左記通り対応いたします。
食事も客室にお届けし他の宿泊客との接触を避ける。対応するスタッフも限定してマスクを着用する。	左記通り対応いたします。
保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、感染の疑いのある宿泊客の状況や症状を伝え、その後は保健所からの指示に従う。	左記通り対応いたします。

© 2020 美祢市・山口市観光交流パートナー協議会

湯の宿、味の宿　梅乃屋　食事会場レイアウト

美祢市・山口市観光交流
パートナー協議会



© 2020 美祢市・山口市観光交流パートナー協議会

湯の宿、味の宿　梅乃屋　平面図

美祢市・山口市観光交流
パートナー協議会

湯の宿、味の宿。 梅乃屋

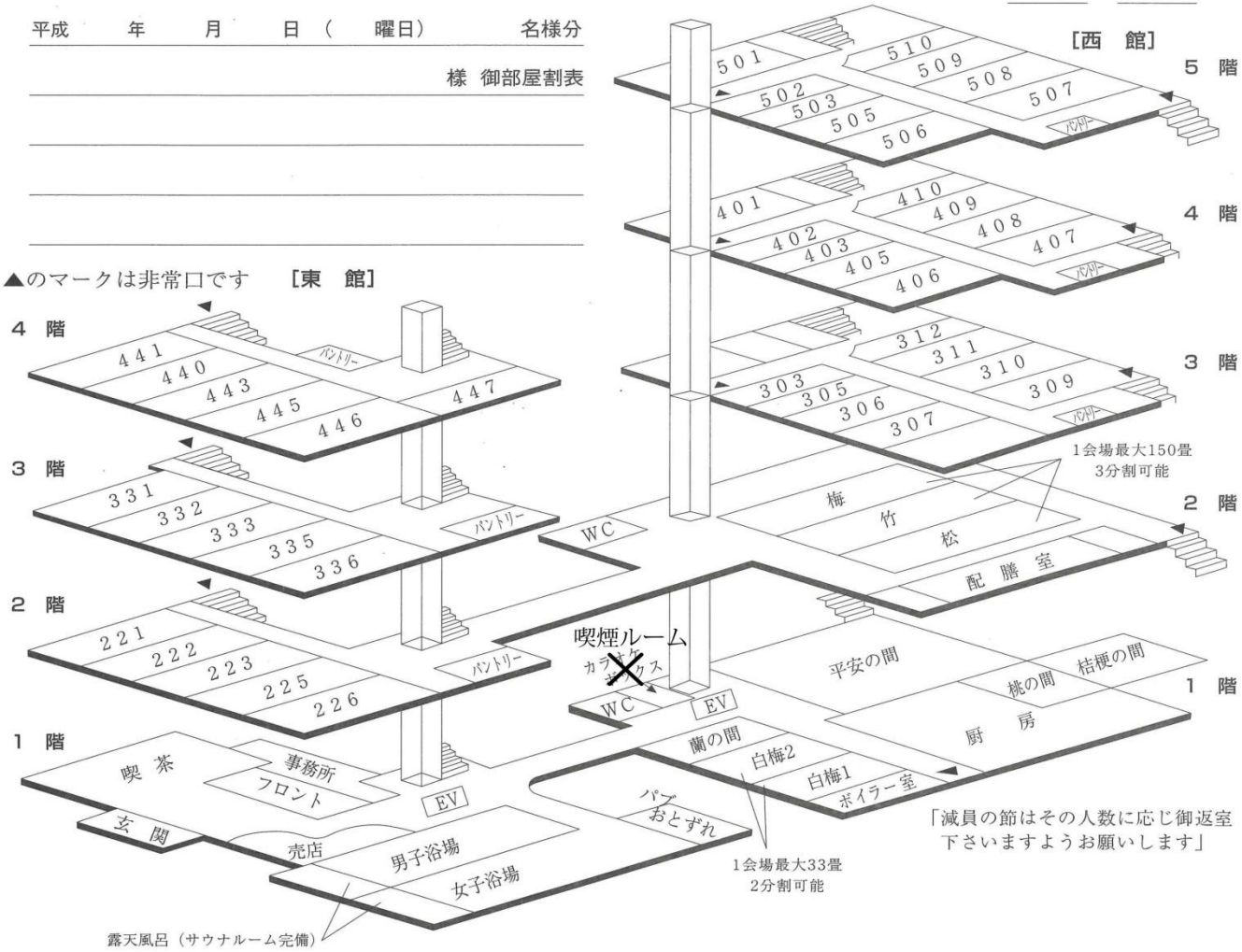
〒753-0056 山口市湯田温泉4丁目3-19
TEL（083）922－0051
FAX（083）923－1281

大浴場入浴時間　：　～　：
　　：　～　：
サウナ利用時間　：　～　：
売店営業時間　：　～　：
　　：　～　：

平成　　年　　月　　日（　　曜日）　　名様分

様　御部屋割表

▲のマークは非常口です



御部屋割表					
室番号	設備	人員	室番号	設備	人員
303	シングル WT		221	15畳 バス、WT	
305	10畳 バス、WT		222	15畳 バス、WT	
306	10畳 バス、WT		223	15畳 バス、WT	
307	15畳 WT		225	15畳 バス、WT	
309	10畳 バス、WT		226	15畳 バス、WT	
310	10畳 バス、WT		331	15畳 バス、WT	
311	10畳 バス、WT		332	15畳 バス、WT	
312	8畳 バス、WT		333	15畳 バス、WT	
401	和洋 バス、WT		335	15畳 バス、WT	
402	シングル WT		336	15畳 バス、WT	
403	10畳 バス、WT		441	12畳 バス、WT	
405	10畳 バス、WT		440	12畳 バス、WT	
406	10畳 バス、WT		443	12畳 バス、WT	
407	10畳 バス、WT		445	12畳 バス、WT	
408	10畳 バス、WT		446	15畳 バス、WT	
409	10畳 バス、WT		447	（洋） ツイン、バス、WT	
410	8畳 バス、WT		松	45 畳	
501	15畳 WT		竹	40 畳	
502	シングル WT		梅	65 畳	
503	10畳 バス、WT		白梅1	15 畳	
505	10畳 バス、WT		白梅2	18 畳	
506	8畳 バス、WT		蘭の間	洋	
507	10畳 バス、WT		平安の間	洋	
508	10畳 バス、WT		桃	12 畳	
509	10畳 バス、WT		ききょう	18 畳	
510	8畳 バス、WT				

© 2020 美祢市・山口市観光交流パートナー協議会